Política de Devoluciones

Para solicitar una devolución de mercancía se debe cumplir con al menos una de las siguientes condiciones:

- La mercancía ha sido deformada o dañada durante la producción, almacenamiento o transporte cuando éste sea responsabilidad de Distritec.

- La mercancía presenta no conformidades según los estándares de calidad establecidos en su ficha técnica o certificado de calidad.

- La mercancía recibida es diferente a la solicitada por el cliente.

    - La solicitud de productos debe realizarse por escrito y no verbalmente.
    - La solicitud de productos debe expresar, claramente, todas las especificaciones del producto.

Para los envases fabricados con material reciclado, no se puede solicitar devoluciones por problemas relacionados con su uso.

Para solicitar una devolución de mercancía se debe hacer una solicitud formal por escrito con las respectivas evidencias, preferiblemente con fotos, videos y/o muestras de la mercancía y, después de una investigación del caso por parte de Distritec, se determinará la validez del reclamo.

La solicitud de devolución de mercancía debe realizarse dentro de los siguientes 15 días calendario desde el recibo de la mercancía por parte del cliente.